

March 23, 2020

**Sub: Execute IAS Transactions electronically through WhatsApp, Email and Online Transfer**

Dear Valued Investor Account Holder,

This is in continuation to our earlier circular dated March 17, 2020 regarding measures for COVID-19. With regards to the prevailing situation and the current lockdown by the authorities, CDC Investor Account Services is providing the facility to help you execute the following critical transactions electronically:

- Portfolio Transfer (From IAS Account to Sub Account)
- Pledge Transaction

The additional modes available for executing above transactions are as follows:

- **Through WhatsApp:** You can share picture of your duly filled and signed Transaction Order (T.O.) / Pledge Form from your registered Mobile Number to +923028265559 or +923213763307
- **Through Registered email:** You can scan/ take a picture of your duly filled and signed Transaction Order (T.O.) / Pledge Form and send it to us through your registered email address at [ias-khi@cdcpak.com](mailto:ias-khi@cdcpak.com)
- **Through Online Transfer:** You can execute and perform Online Transaction through CDC Web Access [www.cdcaccess.com.pk](http://www.cdcaccess.com.pk) or through our Mobile App available on Google Play Store for Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cdcaccess> and App Store for Apple <https://apps.apple.com/pk/app/cdc-access-mobile-application/id1198110474>

Furthermore, you can also send us the request for Issuance of Transaction Order Book on above mentioned email address. Transaction Order (T.O.) Request Form, Pledge Form, CDC Access Form (Online Transaction Activation Form) are available on our website [www.cdcpakistan.com/downloads](http://www.cdcpakistan.com/downloads)

You may also forward your Transaction Order today (March 23, 2020) for execution of transactions tomorrow. Kindly ensure sending the request through legitimate modes and through registered contact details only.

For queries, please contact our Customer Support Services at 0800-23275 or email us at [info@cdcpak.com](mailto:info@cdcpak.com)

Stay Safe at Home,

CDC Investor Account Services



۲۳ مارچ ۲۰۲۰

آئی اے ایس ٹرانزیکشنز کے لئے واٹس ایپ، ای میل اور آن لائن ٹرانسفر کی سہولت

محترم انویسٹر اکاؤنٹ ہولڈر،

کورونا وائرس سے متعلق ۱۷ مارچ ۲۰۲۰ کے ہمارے سرکلر اور صوبائی انتظامیہ کی جانب سے لاک ڈاؤن کی صورت حال کے پیش نظر سی ڈی سی انویسٹر اکاؤنٹ سروسز نے مندرجہ ذیل اہم ٹرانزیکشنز کی الیکٹرانک سہولت کو ممکن بنایا ہے:

– پورٹ فولیو ٹرانسفر ( آئی اے ایس اکاؤنٹ سے سب اکاؤنٹ )

– پلیج ٹرانزیکشن

سی ڈی سی نے ان ٹرانزیکشنز کی تعمیل کے لئے مندرجہ ذیل اضافی ذرائع متعارف کروائے ہیں:

واٹس ایپ: مکمل طور پر پُر کیا ہوا اور دستخط شدہ ٹرانزیکشن آرڈر (T.O) یا پلیج فارم کی تصویر اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر سے

+92-302-8265559 یا +92-321-3763307 پر بھیجئے۔

رجسٹرڈ ای میل: مکمل طور پر پُر کیا ہوئے اور دستخط شدہ ٹرانزیکشن آرڈر (T.O) یا پلیج فارم کا اسکین یا تصویر اپنے رجسٹرڈ ای میل ایڈریس کے ذریعے سی ڈی سی کو [ias-khi@cdcpak.com](mailto:ias-khi@cdcpak.com) پر بھیجئے۔

آن لائن ٹرانسفر: سی ڈی سی ویب ایکسیس اور موبائل ایپ کے ذریعے آپ اپنی آن لائن ٹرانزیکشنز انجام دے سکتے ہیں۔

ہماری موبائل ایپ گوگل پلے اسٹور پر اینڈ رائیڈ فونز کے لئے

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cdcaccess>

اور ایپ اسٹور پر ایبل فونز کے لئے

<https://apps.apple.com/pk/app/cdc-access-mobile-application/id1198110474> پر دستیاب ہے۔

آپ اپنی ٹرانزیکشن آرڈر بک کی درخواست بھی مندرجہ بالا ای میل ایڈریس پر بھیج سکتے ہیں۔ ٹرانزیکشن آرڈر (T.O) کا درخواست فارم، پلیج فارم، سی ڈی سی ایکسیس فارم (آن لائن ٹرانزیکشن ایکٹویشن فارم ہماری ویب سائٹ

پر دستیاب ہیں۔ <http://www.cdcpakistan.com/downloads>

اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کی درخواستیں رجسٹرڈ ای میل ایڈریس اور موبائل نمبر سے ہی بھیجی جائیں۔

مزید رہنمائی کے لئے، ہماری کسٹمر سپورٹ سروسز سے 0800 23275 پر رابطہ کریں یا [info@cdcpak.com](mailto:info@cdcpak.com)

پر ای میل کریں۔

اپنے گھروں پر محفوظ رہیں۔

سی ڈی سی انویسٹر اکاؤنٹ سروسز